

LUCIA PUZO

Luogo di nascita: Viterbo
Anno di nascita: 01/01/1966
Stato civile : coniugata
Residenza : via Santo Stefano,30 - 00061 Anguillara Sabazia (RM)
Telefono : 3771605976

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Citec S.p.A. - Roma:

⇒ dal '89 al '94 **Analista Programmatore** presso I.S.P.T. (Istituto Superiore Poste e Telecomunicazioni) di Roma dove ho prestato:

- Assistenza CEO (Office Automation della Data General).
- Assistenza sistemistica su MV-15000, MV-7800 Data General, Macintosh classic I, classic II e Quadra dell'Apple.
- Stesura software in clipper 5 per la gestione della Segreteria degli studenti dell'ISEF di Roma su PC collegati in rete (Novell 3.12, 3.15) e terminali Self-Service.

Ipacri S.p.A. - Roma:

⇒ dal '95 al '98 **Analista Programmatore** presso l'IPACRI (Istituto per l'Automazione delle Casse di Risparmio) per:

- Programmazione per l'automazione dell'ambiente titoli, lire ed estero.
- Gestione applicativo Estero presso Cariparma e Cassa Risparmio di Terni.
- Sviluppo nuove funzionalità sulla piattaforma Bonifici Internazionali per tutte le casse di risparmio che avevamo l'applicativo Ipacri.
- Adeguamenti normativi.
- Installazione e manutenzione.

Atos S.p.A. - Roma

⇒ dal '98 al '1999 **Analista tecnico funzionale** presso l'ATOS SpA (Informatica Bancaria):

- Consulente analista tecnico funzionale su applicativo Conti Correnti presso Poste Italiane.
- Consulente analista tecnico funzionale su motore batch Depositi a Risparmio.
- Analisi per integrazione con altri sotto sistemi quali anagrafe, condizioni, antiriciclaggio, titoli, assegni, polizze, f24, eurogiro, ecc.
- Coordinamento risorse interne.
- Reperibilità h24.

Poste Italiane S.P.A. - Roma

⇒ Dal 2000 al 2003 **Project Manager** in Sistemi Informativi di Bancoposta:

- Gestione delle iniziative semplici, medie e complesse relative ai Conti Correnti.
- Analisi dei requisiti, degli sviluppi e degli impatti sui sottosistemi coinvolti dai progetti.
- Gestione collaudo utente e messa in produzione.
- Supporto agli operativi.
- Gestione risorse interne ed esterne.
- Reperibilità h24.

⇒ Dal 2003 ad Oggi **Project Manager** in Sistemi Informativi Area Pagamenti:

- Gestione delle iniziative semplici, medie e complesse relative ai Bonifici Internazionali.
- Analisi dei requisiti, degli sviluppi e degli impatti sui sottosistemi coinvolti dai progetti.

- Coordinamento sviluppi, collaudo utente e rilascio in produzione con relativa assistenza applicativa.
- Supporto agli operativi e contatti tecnici/funzionali con le corrispondenti.
- Gestione applicativo Estratti conto con banche tramite.
- Collaborazione con risorse esterne per gestione applicativa.
- Reperibilità Applicativa h24.
- Utilizzo di Power point, Excel, Visio, Word, Project.

ALTRE ESPERIENZE DI LAVORO

- Dal '87 al '89 ho o sviluppato procedure per la gestione dei clienti presso uno studio dentistico e per la gestione ed il calcolo delle polizze assicurative presso l'Agenzia "LLOYD ADRIATICO".

LINGUE STRANIERE

⇒ buona conoscenza inglese tecnico.

STUDI

- 1987 Diploma di **perito capotecnico informatico** presso l'I.T.I.S. E. Fermi di Roma.
- 1989 Corso per programmatori elaboratori elettronici in RPG II presso l' I.N.C.O.R.E.S. di Roma;
- 1989 Corso specializzazione tecnico software in Cobol, Basic e GW-Basic.
- 1990 Corso CEO CONNECTION - CEO WRITE presso l'I.S.P.T. di Roma.
- 1996 Corso MVS-CICS ESA ver 3.3 presso IBM di Roma.
- 2001 Corso ENDEVOR MVS presso Bancoposta Spa.
- 2001 Corso Proget Management presso Bancoposta Spa.
- 2002 Corso Easytrieve presso Bancoposta Spa.
- 2003 Corso Tecnica Bancaria (relativo a Bonifici Esteri).
- 2005 Corso Tecniche Relazionali, valorizzare e diffondere un *linguaggio gestionale* comune.
- 2010 Corso ed utilizzo Project and Portfolio managment center per gestione progetti aziendali
- 2013 Corso per utilizzo Microsoft Office Project Professional 2010 e gestione dei progetti attraverso

- PWA (Project Web Access).
- 2013 Gestione delle attività di Analisi Funzionale dei progetti attraverso i prodotti ALM di IBM Rational (Gestione dei requisiti utente, Gestione Entità di Business, Gestione processi ed attività).
 - 2014 Corso "Silk Central Test". Strumento di test management. Gestione casi di test dei progetti
 - 2014 Corso "formazione specifica per i lavoratori applicati presso gli uffici direzionali
 - 2014 Corso "APM Gestione portafoglio Applicativo". Gestione relazioni interne ed esterne al portafoglio.
 - Modulo Itpm Mega Hopex
 - 2017 Corso "Metodi e strumenti per il governo dei progetti IT"
 - 2018 Corso "Concetti e funzionalità piattaforma UAI" user Authorizations Interface. Governo delle utenze e delle abilitazioni. Attivazione utenze, cambio password ecc.
 - 2019 Corso sistema di Gestione Integrato per la qualità e la prevenzione della corruzione.
 - 2019 Corso Cyberflix - Sviluppa la tua cultura e conoscenza del mondo digitale.
 - 2019 Corso "Aggiornamento sulla salute e sicurezza sul lavoro".

Altro

- ⇒ Sono stata volontario presso protezione civile Anguillara Sabazia
- ⇒ Sono stata volontario VDS Croce Rosse Italiana a Roma
- ⇒ Istruttore cintura Nera 1° Dan Kick-Boxing.
- ⇒ Patente moto A1-A2.

STUDI

- ⇒ 1987 Diploma di **perito capotecnico informatico** presso l'I.T.I.S. E. Fermi di Roma.
- ⇒ 1989 Corso per programmatori elaboratori elettronici in RPG
Il presso l' I.N.C.O.R.E.S. di Roma;
Corso specializzazione tecnico software in Cobol, Basic e GW-Basic.
- ⇒ 1990 Corso CEO CONNECTION - CEO WRITE presso l'I.S.P.T. di Roma.
- ⇒ 1996 Corso MVS-CICS ESA ver 3.3 presso IBM di Roma.
- ⇒ 2001 Corso ENDEVOR MVS presso Bancoposta Spa.
- ⇒ 2001 Corso Proget Management presso Bancoposta Spa.
- ⇒ 2002 Corso Easytrieve presso Bancoposta Spa.
- ⇒ 2003 Corso Tecnica Bancaria (relativo a Bonifici Esteri)
- ⇒ 2005 Corso Tecniche Relazionali, valorizzare e diffondere un *linguaggio gestionale* comune
- ⇒ 2009 Corso Modello Business Continuity Bancoposta presso Bancoposta Spa e Normativa Banca Italia Business Continuity presso Bancoposta Spa.
- ⇒ 2010 Corso ed utilizzo Project and Portfolio managment center per gestione progetti aziendali in Poste Italiane e gestione dei progetti attraverso PWA (Project Web Access) in Poste Italiane
- ⇒ 2013 Corso ed utilizzo Microsoft Office Project Professional
- ⇒ 2013 Coeso per la gestione delle attività di Analisi Funzionale dei progetti attraverso i prodotti ALM

di IBM Rationale in Poste Italiane (Gestione dei requisiti utente, Gestione Entità di Business, Gestione processi ed attività)

- ⇒ 2014 Corso "Silk Central Test". Strumento di test management. Gestione casi di test progetti
- ⇒ 2014 Corso *"formazione specifica per i lavoratori applicati presso gli uffici direzionali"*
- ⇒ 2014 Corso *"APM Gestione portafoglio Applicativo". Gestione relazioni interne ed esterno al portafogli. Modulo Itpm Mega Hopex*
- ⇒ 2016 Diffondere la conoscenza dei contenuti e della funzione del Modello Organizzativo 23 del Codice Etico di Poste Italiane. Accrescere nei dipendenti la sensibilità verso il tema della responsabilità delle imprese per reati commessi nel loro interesse o vantaggio. Indirizzare correttamente l'agire dei dipendenti di Poste Italiane fornendo indicazioni sui comportamenti da tenere nel quotidiano svolgimento dell'attività lavorativa.
- ⇒ 2017 Corso "Metodi e strumenti per il governo dei progetti".
- ⇒ 2018 Corso "Concetti e funzionalità piattaforma UAI" user Authorizations Interface. Governo delle utenze e delle abilitazioni in poste Italiane. Attivazione utenze, cambio password ecc..
- ⇒ 2019 Corso sistema di Gestione Integrato per la qualità e la prevenzione della corruzione in Poste Italiane.
- ⇒ 2019 Corso Cyberflix - Sviluppa la tua cultura e conoscenza del mondo digitale in Poste Italiane.
- ⇒ 2019 Corso "Aggiornamento sulla salute e sicurezza sul lavoro".

Altro

- ⇒ *Istruttore 1° Dan Kick-Boxing. Partecipazione vari stage
Norcia*
- ⇒ *Patente auto e moto A1-A2*
- ⇒ *Corso Blsd protezione civile Anguillara Sabazia*
- ⇒ *Volontario presso protezione civile Anguillara Sabazia*
- ⇒ *Volontario VDS Croce Rossa Italiana Roma*